

1 Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin Finnish SpecialGlass Oy:n ("Myyjä") ja elinkeinoharjoittajan ("Ostaja") välisiin kauppoihin, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet. Mikäli myynti- ja toimitusehtojen kieliversiot eroavat toisistaan noudatetaan suomenkielistä versiota päiväyksestä riippumatta. "Tuote" tarkoittaa Myyjän toimittamaa tai tarjoamaa tuotetta, tavaraa, materiaalia tai palvelua.

2 Kaupan päättäminen

2.1 Tarjous

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole erikseen mainittu tarjouksessa, on se voimassa 60 päivää tarjouksen päiväyksestä. Tarjottu hinta perustuu Ostajan antamiin tietoihin, joiden oikeellisuus on Ostajan vastuulla. Mikäli määrä tai muu oleellinen seikka tilauksesta muuttuu, Myyjällä on oikeus muuttaa hintaa tai tilausta muulla soveltuvalla tavalla vastaamaan muuttunutta tilausta.

Myyjä pidättää oikeuden muutoksiin.

2.2 Asiakirjat

Myyjän toimittama tarjous ja siihen liittyvät asiakirjat ja niihin liittyvät oikeudet ovat myyjän omaisuutta. Ilman kirjallista suostumusta näitä ei saa käyttää, jäljentää, antaa tietoja kolmannelle osapuolelle eikä käyttää niitä myyjän vahingoksi muussa kuin toimituksen toteuttamiseen liittyvässä tarkoituksessa. Ne on vaadittaessa palautettava asiakirjojen luovuttajalle, jos sopimusta ei synny.

2.3 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Ostaja on hyväksynyt Myyjän tarjouksen ja Myyjä on vahvistanut tilauksen. Kun tarjousta ei ole tehty, Sopimus syntyy, kun Myyjä vahvistaa Ostajan tilauksen tai toimittaa Tuotteen.

Mikäli Ostajan tilaus poikkeaa Myyjän tarjouksesta, sopimuksen katsotaan syntyneen myyjän tarjouksen mukaisesti, ellei Myyjän kirjallisessa tilausvahvistuksessa muuta todeta. Tilausvahvistuksen oikeellisuuden tarkistaminen on Ostajan vastuulla.

Sopimuksen katsotaan aina syntyneen näillä ehdoilla, vaikka Ostaja toimittaisi Myyjälle ostoehtonsa tai viittaa niihin tilauksessa taikka muussa yhteydessä, ilman että Myyjän tarvitsee nimenomaisesti vastustaa Ostajan ostoehtojen soveltamista.

3 Myyjän velvollisuudet

3.1 Toimitusaika

Toimitusaika alkaa viimeisimmästä listatusta ajankohdasta: sopimuspäivä, kirjallisen lupailmoituksen saapumispäivä myyjälle (mikäli esimerkiksi viranomaislupa on tarpeellinen), sovittu vakuuden tai ennakkomaksun vastaanottamispäivä (mikäli vakuudesta tai ennakkomaksusta on sovittu) tai Ostajan toimituksen kannalta välttämättömien tietojen antamispäivä.

Toimitusaika tarkoittaa päivää, jolloin tuote on noudettavissa tai lähetetään Myyjän varastosta. Mikäli toimituspäivän olisi viikonloppu tai yleinen vapaapäivä, toimituspäiväksi luetaan seuraava arkipäivä.

3.2 Toimitusehdot

Toimitusehto on Incoterms Ex Works (EXW). Toimitus tapahtuu Ostajan vastuulla. Ostajan tulee itse halutessaan vakuuttaa toimitus. Myyjä voi toimittaa tilauksen myös Ostajan omalla rahtisopimuksella (Ostajan tulee toimittaa kuljetusliikkeen asiakas/sopimusnumero).

3.3 Tuotteen ominaisuudet

Myyjä ei vastaa siitä, että Tuote soveltuu Ostajan tai tämän asiakkaan käyttötarkoitukseen. Myyjä vastaa Tuotteen ominaisuuksista siltä osin, kun niistä on kirjallisesti sovittu tätä kyseistä sopimusta koskien.

4 Ostajan velvollisuudet

4.1 Kauppahinta

Tuotteiden hinnat ovat Myyjän kirjallisen tarjouksen mukaisia verottomia hintoja euroissa. Mikäli hintaa ei ole erikseen kirjallisesti sovittu, kauppahinta on myyjän veloittama käypä hinta. Hintoihin lisätään arvonlisävero sovellettavan lain mukaan.

Myyjä pidättää itselleen oikeuden hintojen korotukseen, mikäli jokin seuraavista muuttuu ennen Myyjän lähettämää kirjallista tilausvahvistusta ja niillä on vaikutusta Tuotteen hintaan: raaka-ainehinta, valuuttakurssi, arvonlisävero tai muu vero, tullausmaksut, muut julkisoikeudelliset maksut tai muut Myyjästä riippumattomat maksut.

Ostajalla ei ole oikeutta kuitata maksamatonta kauppahinnan osaa tai viivästyskorkoa Ostajan Myyjää vastaan esittämäänsä vaatimusta vastaan.

4.2 Vakuus ja ennakkomaksu

Mikäli on sovittu vakuudesta, se on annettava kokonaisuudessa ennen kuin Tuotteen valmistus aloitetaan ja valmistuksessa tarvittaessa materiaalit tilataan. Mikäli voidaan olettaa, että kauppahinta jäisi osittain tai kokonaan suorittamatta, Myyjällä on oikeus vaatia vakuutta kauppahinnan maksamiseksi ajankohdasta riippumatta. Ennakkomaksua koskevat samat ehdot kuin vakuutta.

4.3 Maksuaika ja -ehto

Ostaja on velvollinen maksamaan Tuotteet sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Ostajan tulee kattaa kaikki maksamiseen liittyvät kustannukset, esimerkiksi, mutta niihin rajoittumatta, rajat ylittävät siirtomaksut, valuutanvaihtopalkkiot ja muut palvelumaksut, siten että Myyjä saa maksun lyhentämättömänä. Mikäli muusta ei ole kirjallisesti sovittu, maksuaika on 14 päivää laskutuspäivästä ja maksun viivästyessä Ostaja on velvollinen maksamaan vuotuista viivästyskorkoa Myyjän kulloinkin soveltaman korkokannan mukaisesti eräpäivästä alkaen sekä tämän lisäksi korvaamaan perintäkulut.

Myyjällä on oikeus keskeyttää, pidättäytyä tai viivyttää jatkotoimituksia, kunnes kaikki erääntyneet maksut on kokonaisuudessaan suoritettu, Myyjän hyväksymä vakuus on annettu, ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästymään. Ostajalla ei ole oikeutta esittää tästä viivytyksestä johtuvia korvausvaatimuksia.

4.4 Ostajasta johtuva viivästyminen

Jos viivästyminen tai toimituksen purkaminen johtuu Ostajasta, Myyjällä on oikeus laskuttaa tuote alkuperäisen toimituspäivän mukaisesti tai periä kohdan 4.3 mukaisesti korvausta viivästysajalta. Lisäksi Myyjällä on oikeus periä korvauksia myös muista viivästymisen aiheuttamista kustannuksista kuten esimerkiksi, mutta niihin rajoittumatta, kurssitappio, varastointi ja Tuotteen vanhenemisesta aiheutuva vahinko.

5 Vastaanottotarkistus

Vastaanottaessaan Tuotteen Ostajan on huolellisesti tarkistettava, että toimitus on lähetysluettelon mukainen ja, että se on vahingoittumaton. Kuljetusvahingosta, Tuotteiden tai kollojen puuttumisesta on tehtävä merkintä rahtikirjaan tai vastaavaan asiakirjaan sekä tehtävä viipymättä kohdan 6 mukaisesti reklamaatio määräjän puitteissa.

6 Virheellinen tuote

6.1 Reklamaatio

Ostajan on viipymättä ja viimeistään 7 päivän kuluessa Tuotteen vastaanottamisesta reklamoitava Myyjälle näkyvästä Tuotteen virheestä tai puutteesta. Ennen Tuotteen käyttämistä, kiinnittämistä tai asentamista Ostajan on vielä kerran suoritettava Tuotteen asianmukainen tarkastus. Mikäli vikaa ei ole voitu havaita toimituksen yhteydessä, on virheestä reklamoitava viipymättä, kuitenkin 7 päivän kuluessa virheen ilmenemisestä tai siitä kun huolellisesti toimivan Ostajan olisi pitänyt havaita virhe. Kaikissa tapauksissa reklamaatio tulee tehdä kirjallisesti viimeistään kuusi kuukautta toimituspäivästä lukien. Reklamaatio tulee aina tehdä kirjallisesti ja sen tulee sisältää lähetysluettelo, valokuvat ja muu selkeä dokumentaatio virheen ja puutteen laadusta sekä likimääräinen arvio niiden suuruusluokasta. Mikäli ostaja ei noudata edellä mainittuja ilmoitus- ja reklamaatioaikoja menettää hän oikeutensa vedota virheisiin tai puutteisiin. Myyjällä on oikeus valintansa mukaan joko korjata virhe, hyvittää, tai toimittaa uusi Tuote.

6.2 Myyjän vastuun rajoitukset

Myyjän vastuu vioista on rajoitettu tämän kohdan lisäksi muilla näissä ehdoissa mainituilla tavoilla.

Myyjän vastuu rajoittuu virheisiin, joista on reklamoitu kohdan 6.1 mukaisesti. Myyjä voi harkintansa mukaan korjata, vaihtaa tai hyvittää viallisen Tuotteen tai sen osan.

Myyjä ei vastaa vioista, jotka ovat aiheutuneet väärästä varastoinnista, väärästä käytöstä, Tuotteen soveltumattomuudesta käyttötarkoitukseensa, väärästä asentamisesta, virheellisen Tuotteen käyttämisestä, puutteellisesta huollosta, väärästä korjauksesta, väärinkäytöksistä, laiminlyönneistä, onnettomuuksista tai muista ulkopuolisista syistä, jotka eivät johdu Myyjästä. Myyjän vastuu ei koske tavaran normaalia kulumista, huononemista tai ulkopuolisista syistä johtuvia vahinkoja. Mikäli Ostaja käyttää tietoisesti virheellistä tuotetta, Ostajalla on täysi vastuu eikä Ostajalla ole oikeutta tehdä vaateita Myyjää kohtaan.

Korvatut tai vaihdetut Tuotteet ovat Myyjän omaisuutta, ja ne on pyydettyessä luovutettava ilman kuluja ja korvauksetta Myyjän käyttöön pakattuna toimitusta vastaavalla tavalla sisältäen vähintään seuraavat asiat: Myyjän lähetysluettelo, Myyjän alustava kirjallinen hyväksyntä tuotteen luovutukselle ja määrä.

Ostaja ei voi esittää muita vaatimuksia tai seuraamuksia Myyjää kohtaan. Erityisesti Myyjä ei ole missään tilanteessa velvollinen korvaamaan viasta Ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten tuotantotappiota, saamatta jäänyttä myyntiä tai voittoa, tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa. Vastuurajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, mikäli Myyjä on syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen.

Myyjän koko vastuu Tuotteessa olevasta virheestä sekä Tuotteen aiheuttamista välittömistä ja välillisistä vahingoista on rajoitettu Ostajan kyseisestä Tuotteesta maksamaan verottomaan kauppahintaan.

Myyjän korjatessa, muokatessa tai muuten käsitellessä Ostajan tuotetta, tavaraa tai materiaalia, Myyjä ei ole vastuussa tuotteen vahingoittumisesta tai sen Ostajalle aiheuttamasta välittömistä tai välillisistä vahingoista mukaan luettuina seuraavat mutta niihin rajoittumatta tuotantotappioista, saamatta jääneistä voitoista tai myynnistä, tai muista taloudellisista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

7 Palautusoikeus

Tuotteilla ei ole palautusoikeutta.

8 Sopimuksen purkaminen

Myyjän toimituksen poiketessa olennaisesti sovitusta, eikä virhettä tai puutetta ole Ostajan määräajassa (kohta 6.1) toimittamasta kirjallisesta huomautuksesta huolimatta korjattu tai uutta sopimuksen mukaista Tuotetta toimitettu tai jos toimitus viivästyy merkittävästi ainoastaan Myyjästä johtuvasta syystä siten, että siitä aiheutuu Ostajalle kohtuutonta haittaa, Ostajalla on oikeus purkaa virheellinen tai myöhästynyt toimitus.

Mikäli kaupan kohteena oleva Tuote tai sen osa on valmistettu tai hankittu erityisesti Ostajaa varten, Ostajan vaatimusten tai ohjeiden mukaisesti, eikä Myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää Tuotetta hyväkseen muulla tavoin, Ostaja saa purkaa kaupan vain, jos kaupantarkoitus jää hänen osaltaan virheen tai viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta. Sopimuksen purkaminen koskee ainoastaan sitä kaupan osaa, mikä on virheellinen tai viivästynyt.

Myyjällä on oikeus purkaa kauppa, jos Ostaja ei ole noudattanut sopimuksen mukaisia ehtoja tai jos Ostajan ilmoituksen mukaisesti on tieto, tai on muuten ilmeistä, että Ostajan suoritus tulee viivästyneeseen oleellisesti (mukaan luettuina seuraavat mutta niihin rajoittumatta Ostaja lopettaa tai uhkaa lopettaa toimintansa osittain tai kokonaan, tekee konkurssin tai hakeutuu velkajärjestelyyn).

Mikäli tavaran maahantuonti tulee mahdottomaksi tai oleellisesti ennakoitua kalliimmaksi tuontia rajoittavien säädösten tai muiden viranomaistoimien takia (esim. tuontirajoitus tai tullimaksut), Myyjällä on oikeus purkaa kauppa.

Yllä mainituissa tapauksissa Myyjällä on oikeus purkaa kauppa ilman korvausvelvollisuutta. Ostajan mahdollinen korvausvelvollisuus määräytyy näiden ehtojen muiden kohtien mukaisesti.

9 Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus Tuotteeseen siirtyy Ostajalle silloin, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu kohdan 4.3 mukaisesti. Ennen omistusoikeuden siirtymistä Ostajan tulee merkitä Tuote tavalla, josta ilmenee Tuotteen olevan Myyjän omaisuutta, tai pitää Tuote erillään Ostajan omaisuudesta.

10 Ylivoimainen este (Force Majeure)

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos odottamattomat olosuhteet, joihin Myyjä ei voi vaikuttaa, mukaan luettuina seuraavat mutta niihin rajoittumatta myrsky, tulva tai muu luonnonmullistus, tulipalo tai muu onnettomuus, sota, liikekannallepano tai odottamattomat sotilaskutsunnat, mellakat tai kapinat, pakkoluovutuskäskyt, takavarikot, työselkkaus, valuuttarajoitukset, vienti- tai tuontikielto, kuljetustarvikepula, yleinen tavarapula, konerikko tai IT järjestelmän häiriö, tuotannon lakkauttaminen, suurten tuotantomäärien peruutus, tärkeiden raaka-aineiden tai energialähteiden niukkuus, alihankkijoiden virheelliset, puutteelliset tai viivästyneet toimitukset, terrorismi, liikennehäiriö tai muu sellainen este, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi tai kalliiksi tavaran tai sen osan toimittamisen.

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan Ostajalle sopimuksen noudattamatta jättämisestä johtuvia menetyksiä, ja Myyjä voi myös irtisanoa sopimuksen.